



Certificado de Garantía

Enfriadores de Agua tipo Chiller



CONDICIONES GENERALES:

PUREPRO S.A. garantiza sus Enfriadores de Agua tipo Chiller contra defectos de fabricación y materiales por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de compra, siempre que el equipo se utilice conforme a las recomendaciones del fabricante y para los fines previstos en el manual de usuario. Esta garantía cubre la reparación o reemplazo de partes defectuosas, a criterio de PUREPRO S.A., sin costo adicional para el cliente. El período de garantía inicia en la fecha de compra registrada en la factura.

CONDICIONES PARTICULARES:

- La garantía cubre únicamente defectos de fabricación y funcionamiento bajo condiciones normales de uso, instalación y mantenimiento, conforme a las recomendaciones del fabricante y de PUREPRO S.A.
- La garantía es válida únicamente si la instalación y el mantenimiento han sido realizados por personal calificado y siguiendo las instrucciones del manual del producto.
- Los accesorios incluidos en el empaque original están cubiertos por defectos de fabricación evidentes dentro de los 7 días posteriores a la entrega del producto.
- Es obligatorio utilizar dispositivos de protección eléctrica adecuados —como supresores de picos y protectores de voltaje— para evitar daños causados por fluctuaciones o picos de tensión, así como por cortes de energía.
- Para presiones de alimentación de agua que superen los rangos de trabajo especificados para el equipo o sistema, es imprescindible la instalación de una válvula reductora de presión. La garantía no cubrirá daños ocasionados por exceso de presión.
- Si la instalación es realizada por el cliente o por un tercero no autorizado, la garantía aplicará únicamente si el desperfecto no es atribuible a una instalación incorrecta, según diagnóstico técnico.
- Cualquier sistema de purificación, pretratamiento o post-tratamiento complementario o fuentes de agua y llenadoras de botellas adquirido adicionalmente a PUREPRO S.A., contará con su propio certificado y condiciones de garantía independiente.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES:

Esta garantía no cubre:

- Daños estéticos al terminado de la unidad, tales como rasguños, abolladuras, decoloración, oxidación y otros daños causados por la intemperie o el uso cotidiano, que no afecten el funcionamiento del equipo.
- Daños ocasionados por mal uso, instalación incorrecta, falta de mantenimiento, golpes, exposición a condiciones ambientales inadecuadas, fluctuaciones de presión o temperatura.
- Daños ocasionados por operar el equipo fuera de los parámetros recomendados o para fines distintos a los previstos en el manual de usuario.
- Daños por desastres naturales, accidentes, vandalismo, robo, plagas, fluctuaciones eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas o fuerza mayor.
- Costos de transporte, desmontaje, reinstalación, ni mano de obra fuera del centro de servicio.
- Daños indirectos o consecuenciales a objetos, instalaciones, procesos o pérdidas económicas derivadas de la falla del equipo.
- Fallas originadas por acumulación excesiva de sedimentos, dureza, contaminantes o características del agua de alimentación que excedan las especificaciones para las cuales el equipo fue diseñado, o si no se han implementado los pretratamientos recomendados por el fabricante.
- Intervenciones, reparaciones o modificaciones realizadas por personal no autorizado por PUREPRO S.A.
- Averías en tuberías, accesorios de suministro de agua o de líneas eléctricas externas al equipo.
- Daños ocasionados por exceso de presión de alimentación.
- Daños causados por el uso de sustancias o materiales de limpieza no recomendados.



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>



Certificado de Garantía

Enfriadores de Agua tipo Chiller



ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD Y REQUISITOS DE OPERACIÓN:

- **Seguridad eléctrica:** por la seguridad de los usuarios, el Enfriador de Agua tipo Chiller debe conectarse siempre a un tomacorriente de tres pines, con cable a tierra y a un protector de fuga de corriente.
- **Calidad del agua:** el equipo debe operar con agua dentro de los parámetros recomendados por el fabricante. Fallas originadas por acumulación excesiva de sedimentos, dureza, contaminantes o características del agua de alimentación que excedan las especificaciones para las cuales el equipo fue diseñado, o si no se han implementado los pretratamientos recomendados, no estarán cubiertas por la garantía.
- **Presión de agua:** si la presión de alimentación de agua supera los rangos de trabajo especificados para el equipo, es imprescindible la instalación de una válvula reductora de presión. La garantía no cubrirá daños ocasionados por exceso de presión.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

- PUREPRO S.A. no asume responsabilidad alguna por daños a personas relacionados con la instalación o el uso eléctrico del Enfriador de Agua tipo Chiller.
- PUREPRO S.A. no asumirá responsabilidad por daños directos, indirectos ni consecuenciales que se originen por fugas, filtraciones u otros incidentes. Si, a causa de la rotura, aflojamiento, desenroscado o desconexión de una manguera, conector u otro componente, el cliente no cierra oportunamente la llave de paso y ello ocasiona filtraciones o inundaciones, los daños a bienes muebles, inmuebles, pisos, paredes u otros elementos, será de exclusiva responsabilidad del cliente.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

1. Contactar al Departamento de Servicio al Cliente de PUREPRO S.A.
2. Presentar la factura de compra original.
3. Proporcionar una descripción detallada del problema.
4. El producto será evaluado por el personal técnico autorizado. Si se determina que el defecto está cubierto por la garantía, se procederá a la reparación o reemplazo sin costo para el cliente. Si el desperfecto no está cubierto, se informará al cliente sobre los costos de revisión, reparación o visita técnica.

RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- Lea atentamente el manual de usuario antes de instalar y operar su dispensador de agua con purificador.
- Verifique que todas las conexiones estén seguras después de la instalación y revíselas periódicamente.
- Realice los mantenimientos preventivos y el reemplazo de consumibles según lo recomendado en el manual para asegurar el óptimo funcionamiento y la calidad del agua.
- Nuestros Enfriadores de Agua tipo Chiller están diseñados exclusivamente para uso en interiores. No se recomienda su instalación ni operación en exteriores o bajo condiciones de intemperie ni donde pueda recibir luz solar directa.
- Si el equipo va a permanecer fuera de operación por un período prolongado, siga el procedimiento de paro temporal recomendado en el manual.
- Asegúrese de que el agua de alimentación cumpla con las características y parámetros especificados por el fabricante y que se implementen los pretratamientos necesarios para evitar daños al equipo y mantener la validez de la garantía.

Nombre del Cliente:

Fecha de Compra:

Número de Factura:

Modelo:

Serial:



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>