



Certificado de Garantía

Suavizadores de Agua



CONDICIONES GENERALES:

PUREPRO S.A. garantiza sus Sistemas Suavizadores de Agua, contra defectos de fabricación, materiales y funcionamiento por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de compra indicada en la factura, siempre que el equipo sea instalado y operado conforme a las especificaciones técnicas y recomendaciones del fabricante.

CONDICIONES PARTICULARES:

- La garantía cubre únicamente defectos de fabricación y funcionamiento bajo condiciones normales de uso, instalación y mantenimiento, conforme a las recomendaciones del fabricante y de PUREPRO S.A.
- La garantía es válida siempre que la instalación y el mantenimiento del equipo se realicen por personal calificado y siguiendo las instrucciones del manual del producto.
- Los sistemas de purificación, pretratamientos o sistemas de ósmosis inversa para postratamiento adquiridos adicionalmente a través de PUREPRO S.A. contarán con su propio certificado y condiciones de garantía independientes de los Suavizadores de Agua.
- Para presiones de alimentación de agua que superen los rangos de trabajo especificados para el equipo o sistema, es imprescindible la instalación de una válvula reductora de presión. La garantía no cubrirá daños ocasionados por exceso de presión.
- Si la instalación es realizada por el cliente o por un tercero no autorizado, la garantía aplicará únicamente si el desperfecto no es atribuible a una instalación incorrecta, según diagnóstico técnico de PUREPRO S.A.

NOTA SOBRE LA RESINA:

La resina de intercambio iónico es considerada un consumible en la industria de los suavizadores de agua. Su vida útil depende de la calidad del agua de entrada, el uso y el mantenimiento. Por lo tanto, la garantía no cubre el desgaste, agotamiento o reemplazo de la resina.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES:

Esta garantía no cubre:

- Daños estéticos al terminado de los componentes del sistema suavizador, tales como rasguños, abolladuras, decoloración, oxidación y otros daños causados por condiciones ambientales o el uso cotidiano, que no afecten el funcionamiento del equipo.
- Desgaste normal de componentes consumibles, como la resina de intercambio iónico, juntas, sellos, mangueras, o cualquier otro material sujeto a desgaste natural por uso.
- Daños causados por instalación incorrecta, uso de sales no recomendadas, falta de mantenimiento, manipulación inadecuada, golpes, caídas, o exposición a condiciones ambientales extremas.
- Daños ocasionados por operar el equipo fuera de los parámetros recomendados o para fines distintos a los previstos en el manual de usuario.
- Costos de transporte, desmontaje, reinstalación, ni mano de obra fuera del centro de servicio.
- Daños por desastres naturales, accidentes, vandalismo, robo, plagas, fluctuaciones eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas o fuerza mayor.
- Daños indirectos o consecuenciales a objetos, instalaciones, procesos o pérdidas económicas derivadas de la falla del equipo.
- Daños ocasionados por exceso de presión de alimentación.
- Averías en tuberías, accesorios de suministro de agua o de líneas eléctricas externas al equipo.
- Daños derivados de la utilización de agua con características fuera de los parámetros recomendados por el fabricante.
- Intervenciones, reparaciones o modificaciones realizadas por personal no autorizado por PUREPRO S.A.
- Daños causados por el uso de sustancias o materiales de limpieza no recomendados por el fabricante.



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>



Certificado de Garantía

Suavizadores de Agua



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y REQUISITOS DE OPERACIÓN:

- **Presión de entrada recomendada:** para presiones de alimentación de agua que superen los rangos de trabajo especificados para el equipo, es imprescindible la instalación de una válvula limitadora de presión. La garantía no cubrirá daños ocasionados por exceso de presión.
- **Rango de turbidez recomendada:** fallas originadas por acumulación excesiva de sedimentos, contaminantes o características del agua de alimentación que excedan las especificaciones para las cuales el equipo fue diseñado, o si no se han implementado los pretratamientos recomendados por el fabricante, no estarán cubiertas por la garantía.
- **Calidad del agua de alimentación:** el equipo debe operar con agua dentro de los parámetros recomendados por el fabricante. El uso de agua con características fuera de estos parámetros puede afectar el desempeño y la vida útil del equipo, y no estará cubierto por la garantía.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

- PUREPRO S.A. no asume responsabilidad alguna por daños a personas relacionados con la instalación o el uso eléctrico/hidráulico de su sistema suavizador de agua.
- PUREPRO S.A. no asumirá responsabilidad por daños directos, indirectos ni consecuenciales derivados de fugas, filtraciones u otros incidentes. Si, a causa de la rotura, aflojamiento, desenroscado o desconexión de una manguera, conector u otro componente, el cliente no cierra oportunamente la llave de paso y ello resulta en filtraciones o inundaciones que ocasionen daños o perjuicio a bienes muebles, inmuebles, pisos, paredes u otros elementos u objetos, será de exclusiva responsabilidad del cliente.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

1. Contactar al Departamento de Servicio al Cliente de PUREPRO S.A.
2. Presentar la factura de compra original.
3. Proporcionar una descripción detallada del problema.
4. El producto será evaluado por el personal técnico autorizado. Si se determina que el defecto está cubierto por la garantía, se procederá a la reparación o reemplazo sin costo para el cliente. Si el desperfecto no está cubierto, se informará al cliente sobre los costos de revisión, reparación o visita técnica.

RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- Lea atentamente el manual de usuario antes de instalar y operar su Sistema Suavizador de Agua.
- Verifique que todas las conexiones estén seguras después de la instalación y revíselas periódicamente.
- Realice los mantenimientos preventivos y el reemplazo de consumibles según lo recomendado en el manual para asegurar el óptimo funcionamiento y la calidad del agua.
- No se recomienda la instalación u operación de su suavizador de agua bajo condiciones de intemperie o donde pueda recibir luz solar directa o lluvia.
- Realice la limpieza y el mantenimiento periódico del equipo según las indicaciones del fabricante para asegurar un funcionamiento óptimo y prolongar la vida útil del producto.
- Asegúrese de que el agua de alimentación cumpla con las características y parámetros especificados por el fabricante y que se implementen los pretratamientos necesarios para evitar daños al equipo y mantener la validez de la garantía.

Nombre del Cliente:

Fecha de Compra:

Número de Factura:

Modelo:

Serial:



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>