



Certificado de Garantía

Fabricadores de Hielo



CONDICIONES GENERALES:

PUREPRO S.A. garantiza sus fabricantes de hielo para uso residencial o comercial contra defectos de fabricación y materiales por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de compra, siempre que el equipo se utilice conforme a las recomendaciones del fabricante y para los fines previstos en el manual de usuario. La bomba de presión de agua interna tiene una garantía específica de seis (6) meses. Esta garantía cubre la reparación o reemplazo de partes defectuosas, a criterio de PUREPRO S.A., sin costo adicional para el cliente. El período de garantía inicia en la fecha de compra registrada en la factura.

CONDICIONES PARTICULARES:

- La garantía es válida siempre que la instalación, el uso y el mantenimiento del equipo se realicen siguiendo las instrucciones del manual de usuario y bajo condiciones normales de operación.
- El filtro en línea para sedimentos así como otros consumibles, no están cubiertos por la garantía debido a su desgaste natural. Los accesorios incluidos (pala plástica para el hielo, manguera de entrada de agua blanca, manguera de drenaje de agua, conector rápido de agua del grifo u otros) están cubiertos únicamente por defectos de fabricación evidentes al momento de la entrega. El desgaste, rotura o deterioro por uso normal no está cubierto por la garantía.
- La garantía es válida siempre que la instalación y el mantenimiento del equipo se realicen por personal calificado y siguiendo las instrucciones del manual del producto.
- Los sistemas de purificación de agua complementarios adquiridos adicionalmente a través de PUREPRO S.A. contarán con su propio certificado y condiciones de garantía, independientes de la máquina fabricante de hielo.
- Es obligatorio utilizar dispositivos de protección eléctrica adecuados —como supresores de picos y protectores de voltaje— para evitar daños causados por fluctuaciones o picos de tensión, así como por cortes de energía.
- Para presiones de alimentación de agua que superen los rangos de trabajo especificados para el equipo, es imprescindible la instalación de una válvula reductora de presión.
- Si la instalación es realizada por el cliente o por un tercero no autorizado, la garantía aplicará únicamente si el desperfecto no es atribuible a una instalación incorrecta, según diagnóstico técnico.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES:

Esta garantía no cubre:

- Daños estéticos al terminado de la unidad, tales como rasguños, abolladuras, decoloración, oxidación y otros daños causados por el uso cotidiano o por exposición a condiciones ambientales.
- Desgaste natural, roturas o daños en accesorios como la pala plástica, mangueras, conectores, juntas, empaques, botones, perillas, clip de fijación, enchufes y otras partes sujetas a uso frecuente, salvo defectos de fabricación evidentes al momento de la entrega.
- Daños ocasionados por mal uso, instalación incorrecta, falta de limpieza o mantenimiento, golpes, caídas, exposición a condiciones ambientales inadecuadas.
- Daños ocasionados por operar el equipo fuera de los parámetros recomendados o para fines distintos a los previstos en el manual de usuario.
- Costos de transporte, desmontaje, reinstalación, ni mano de obra fuera del centro de servicio.
- Daños por desastres naturales, accidentes, vandalismo, robo, plagas, fluctuaciones eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas o fuerza mayor.
- Daños indirectos o consecuenciales a personas, alimentos, bebidas, objetos, instalaciones, procesos o pérdidas económicas derivadas de la falla del equipo.
- Daños ocasionados por exceso de presión de alimentación.
- Averías en tuberías, accesorios de suministro de agua o de líneas eléctricas externas al equipo.
- Fallas originadas por acumulación excesiva de sedimentos, dureza, contaminantes o características del agua de alimentación que excedan las especificaciones para las cuales el equipo fue diseñado, o si no se han implementado los pretratamientos recomendados por el fabricante.
- Intervenciones, reparaciones o modificaciones realizadas por personal no autorizado por PUREPRO S.A.
- Daños causados por el uso de agua no potable, acumulación de sarro, incrustaciones, corrosión interna o sustancias de limpieza no recomendadas.



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>



Certificado de Garantía

Fabricadores de Hielo



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y REQUISITOS DE OPERACIÓN:

- **Seguridad eléctrica:** por la seguridad de los usuarios, el equipo debe conectarse siempre a un tomacorriente de tres pines, con cable a tierra y a un protector de fuga de corriente.
- **Presión de agua:** si la presión de alimentación de agua supera los rangos de trabajo especificados para el equipo, es imprescindible la instalación de una válvula reductora de presión. La garantía no cubrirá daños ocasionados por exceso de presión.
- **Calidad del agua:** utilice siempre agua potable y, si es necesario, implemente pretratamientos recomendados para evitar daños por sarro, sedimentos, dureza o contaminantes.
- **Limpieza y mantenimiento:** realice la limpieza y el mantenimiento periódico del equipo según las indicaciones del fabricante para asegurar la calidad del hielo producido, un funcionamiento óptimo y prolongar la vida útil de la máquina.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

- PUREPRO S.A. no asume responsabilidad alguna por daños a personas relacionados con la instalación o el uso eléctrico /hidráulico de sus fabricantes de hielo.
- PUREPRO S.A. no asumirá responsabilidad por daños directos, indirectos ni consecuenciales que se originen por fugas, filtraciones u otros incidentes. Si, a causa de la rotura, aflojamiento, desenroscado o desconexión de una manguera, conector u otro componente, el cliente no cierra oportunamente la llave de paso y ello resulta en filtraciones o inundaciones que ocasionen daños o perjuicio a bienes muebles, inmuebles, pisos, paredes u otros elementos u objetos, será de exclusiva responsabilidad del cliente.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

1. Contactar al Departamento de Servicio al Cliente de PUREPRO S.A.
2. Presentar la factura de compra original.
3. Proporcionar una descripción detallada del problema.
4. El producto será evaluado por el personal técnico autorizado. Si se determina que el defecto está cubierto por la garantía, se procederá a la reparación o reemplazo sin costo para el cliente. Si el desperfecto no está cubierto, se informará al cliente sobre los costos de revisión, reparación o visita técnica.

RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- Lea atentamente el manual de usuario antes de instalar y operar su fabricante de hielo.
- Verifique que todas las conexiones estén seguras después de la instalación y revíselas periódicamente.
- Realice los mantenimientos preventivos y el reemplazo de consumibles según lo recomendado en el manual para asegurar el óptimo funcionamiento y la calidad del agua.
- No se recomienda la instalación u operación de su fabricante de hielo donde pueda recibir luz solar directa.
- Realice la limpieza, desinfección y mantenimiento periódico del equipo conforme a las indicaciones del fabricante; así garantizará la calidad del hielo, el funcionamiento óptimo y una mayor vida útil del aparato.
- Verifique que el agua de alimentación cumpla los parámetros especificados e instale los pretratamientos recomendados. De esta forma preservará la calidad del hielo, evitará daños al equipo y mantendrá la validez de la garantía.

Nombre del Cliente:

Fecha de Compra:

Número de Factura:

Modelo:

Serial:



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>