



Certificado de Garantía

Dispensadores de Agua para Garrafón



CONDICIONES GENERALES:

PUREPRO S.A. garantiza sus dispensadores de agua para garrafón contra defectos de fabricación y materiales por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de compra, siempre que el equipo se utilice conforme a las recomendaciones del fabricante y para los fines previstos en el manual de usuario. Esta garantía cubre la reparación o reemplazo de partes defectuosas, a criterio de PUREPRO S.A. sin costo adicional para el cliente.

CONDICIONES PARTICULARES:

- La garantía es válida siempre que la instalación y el uso del equipo se realicen siguiendo las instrucciones del manual de usuario y bajo condiciones normales de operación.
- La garantía es válida siempre que la instalación y el mantenimiento del equipo se realicen por personal calificado y siguiendo las instrucciones del manual de usuario.
- Es obligatorio utilizar dispositivos de protección eléctrica adecuados —como supresores de picos y protectores de voltaje— para evitar daños causados por fluctuaciones o picos de tensión, así como por cortes de energía.
- La bandeja de goteo, palancas de grifos, botones, perillas u otras partes sujetas a uso frecuente, no están cubiertos por la garantía salvo defectos de fabricación evidentes al momento de la entrega.
- Si la instalación es realizada por el cliente o por un tercero no autorizado, la garantía aplicará únicamente si el desperfecto no es atribuible a una instalación incorrecta, según diagnóstico técnico.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES:

Esta garantía no cubre:

- Daños estéticos al terminado de la unidad, tales como rasguños, abolladuras, decoloración, oxidación y otros daños causados por condiciones ambientales o el uso cotidiano, que no afecten el funcionamiento del equipo.
- Desgaste natural, roturas o daños en la bandeja de goteo, palancas de grifos, botones, perillas y otras partes sujetas a uso frecuente, salvo defectos de fabricación evidentes al momento de la entrega.
- Daños ocasionados por mal uso, instalación incorrecta, falta de mantenimiento, golpes, exposición a condiciones ambientales inadecuadas, fluctuaciones de presión o temperatura, o modificaciones y reparaciones realizadas por terceros no autorizados.
- Daños ocasionados por operar el equipo fuera de los parámetros recomendados o para fines distintos a los previstos en el manual de usuario.
- Daños por desastres naturales, accidentes, vandalismo, robo, plagas, fluctuaciones eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas o fuerza mayor.
- Costos de transporte, desmontaje, reinstalación, ni mano de obra fuera del centro de servicio.
- Daños indirectos o consecuenciales a objetos, instalaciones, procesos o pérdidas económicas derivadas de la falla del equipo.
- Daños causados por el uso de sustancias o materiales de limpieza no recomendados.



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>



Certificado de Garantía

Dispensadores de Agua para Garrafón



ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD:

- **Seguridad eléctrica:** por la seguridad de los usuarios, el dispensador de agua debe conectarse siempre a un toma-corriente de tres pines, con cable a tierra y a un protector de fuga de corriente.
- **Limpieza y mantenimiento:** se recomienda limpiar y desinfectar periódicamente el equipo, especialmente el(los) tanque(s) interno(s), la bandeja de goteo y grifos, para asegurar un funcionamiento higiénico y la calidad del agua a dispensar.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

- PUREPRO S.A. no asume responsabilidad alguna por daños a personas relacionados con la instalación o el uso hidráulico/eléctrico del dispensador de agua.
- PUREPRO S.A. no será responsable por daños directos, indirectos ni consecuenciales resultantes de fugas, filtraciones o inundaciones. Si, ante la rotura, aflojamiento, desenroscado o desconexión una manguera interna, filtraciones en depósitos, la apertura voluntaria o accidental de un grifo, o por la fractura del garrafón, el usuario no desconecta el equipo, retira oportunamente el garrafón y contiene el derrame; los perjuicios a bienes muebles, inmuebles, pisos, paredes u otros objetos, será de exclusiva responsabilidad del cliente.
- PUREPRO S.A. no asumirá responsabilidad por la condición del garrafón y calidad del agua. El desempeño seguro del dispensador depende del buen estado del garrafón. PUREPRO S.A. no se hace responsable por derrames, daños al equipo ni afectaciones a la salud ocasionadas por garrafones deformados, agrietados, sucios o vencidos. Cualquier problema derivado del uso de agua no potable, contaminada o no apta para consumo humano queda fuera de la cobertura de la garantía.

- Los daños ocasionados por instalar el dispensador en superficies irregulares, inestables, próximas a fuentes de calor o en zonas de alto tránsito son responsabilidad del cliente. PUREPRO S.A. no cubre caídas o volcamiento del equipo ni los daños consecuentes.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

1. Contactar al Departamento de Servicio al Cliente de PUREPRO S.A.
2. Presentar la factura de compra original.
3. Proporcionar una descripción detallada del problema.
4. El producto será evaluado por el personal técnico autorizado. Si se determina que el defecto está cubierto por la garantía, se procederá a la reparación o reemplazo sin costo para el cliente. Si el desperfecto no está cubierto, se informará al cliente sobre los costos de revisión, reparación o visita técnica.

RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- Lea atentamente el manual de usuario antes de instalar y operar su dispensador de agua para garrafón.
- Realice la limpieza y desinfección recomendada para mantener la higiene y el buen funcionamiento del equipo.
- Utilice siempre garrafones de agua potable y en buen estado.
- Si el equipo va a permanecer fuera de operación por un periodo prolongado, siga el procedimiento de paro temporal recomendado en el manual.

Nombre del Cliente:

Fecha de Compra:

Número de Factura:

Modelo:

Serial:



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>