



# Certificado de Garantía

Purificadores de Agua para Uso Comercial



## CONDICIONES GENERALES:

PUREPRO S.A. garantiza sus purificadores de agua para uso comercial contra defectos de fabricación y materiales por un período de doce (12) meses, siempre que el equipo se utilice conforme a las recomendaciones del fabricante y para los fines previstos en el manual de usuario. Esta garantía cubre la reparación o reemplazo de partes defectuosas, a criterio de PUREPRO S.A., sin costo adicional para el cliente. El período de garantía inicia en la fecha de compra registrada en la factura.

## CONDICIONES PARTICULARES:

- Las membranas de ósmosis inversa y de ultrafiltración cuentan con una garantía específica de seis (6) meses, en caso de estar incluidas en el modelo adquirido.
- Los cartuchos de filtración, lámparas UV y otros consumibles no están cubiertos por la garantía debido a su desgaste natural.
- Los accesorios incluidos en el empaque original están cubiertos por defectos de fabricación evidentes dentro de los 7 días posteriores a la entrega del producto.
- La garantía es válida siempre que la instalación y el mantenimiento del equipo se realicen siguiendo las instrucciones del manual de usuario y bajo condiciones normales de uso.
- Para presiones de alimentación de agua que superen los rangos de trabajo especificados para el equipo o sistema, es imprescindible la instalación de una válvula reductora de presión. La garantía no cubrirá daños ocasionados por exceso de presión.
- Cuando el sistema purificador incorpore componentes alimentados por electricidad, es obligatorio el uso de protecciones eléctricas adecuadas (supresores de picos, protectores de voltaje, etc.) para evitar daños por fluctuaciones y picos de voltaje o cortes de energía. La garantía no cubre daños eléctricos si no se han implementado estas protecciones.
- Si la instalación es realizada por el cliente o por un tercero no autorizado, la garantía aplicará únicamente si el desperfecto no es atribuible a una instalación incorrecta, según diagnóstico técnico.

## EXCLUSIONES Y LIMITACIONES:

Esta garantía no cubre:

- Consumibles y piezas sujetas a desgaste natural, como cartuchos filtrantes, pre-filtros, post-filtros, lámparas UV, botones, perillas o empaques de grifos.

- Daños estéticos al terminado de la unidad, tales como rasguños, abolladuras, decoloración, oxidación y otros daños causados por el uso cotidiano, que no afecten el funcionamiento del equipo.
- Daños ocasionados por mal uso, instalación incorrecta, falta de mantenimiento, golpes, exposición a condiciones ambientales inadecuadas (humedad excesiva, temperaturas extremas, corrosión salina), fluctuaciones de presión o temperatura.
- Daños por utilizar el producto fuera de los parámetros comerciales o para fines distintos a los previstos en el manual de usuario.
- Daños por desastres naturales, accidentes, vandalismo, robo, plagas, fluctuaciones eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas o fuerza mayor.
- Costos de transporte, desmontaje, reinstalación, ni mano de obra fuera del centro de servicio.
- Daños indirectos o consecuenciales a objetos, muebles o instalaciones.
- Fallas originadas por acumulación excesiva de sedimentos, dureza u otros contaminantes del agua de suministro que excedan las especificaciones para las cuales el equipo fue diseñado.
- Ningún desperfecto o falla en equipos que hayan sido intervenidos, reparados o modificados previamente por personal no autorizado de PUREPRO S.A.
- Averías en tuberías, accesorios de suministro de agua o de líneas eléctricas externas al equipo.
- Daños causados por el uso de sustancias o materiales de limpieza no recomendados.

## RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- Lea atentamente el manual de usuario antes de instalar y operar su purificador de agua para uso comercial.
- Verifique que todas las conexiones estén seguras después de la instalación y periódicamente.
- Realice los mantenimientos preventivos y el reemplazo de consumibles según lo recomendado en el manual para asegurar el óptimo funcionamiento y la calidad del agua.



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,  
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>



# Certificado de Garantía

Purificadores de Agua para Uso Comercial



## PARADAS OPERATIVAS O AUSENCIAS PROLONGADAS:

Cuando el local donde el purificador de agua haya sido instalado permanezca cerrado —por días festivos, mantenimientos programados, vacaciones colectivas u otras causas—, el comprador o la persona responsable asignada por él, deberá:

- Cerrar la válvula de suministro de agua hacia la unidad.
- Verificar que el sistema quede sin presión hidráulica y, cuando proceda, drenar el agua residual contenida en líneas o recipientes para evitar estancamiento y proliferación microbiana.
- Supervisar el correcto cierre y posterior reapertura del sistema, así como la purga y sanitización recomendadas por el manual técnico.

El incumplimiento de estas acciones exime a PUREPRO S.A. de toda responsabilidad por daños derivados de fugas, inundaciones, sobrepresiones, contaminación o fallas en la calidad del agua.

## DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

PUREPRO S.A. no asume responsabilidad civil, contractual, extracontractual ni de ningún otro tipo por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales que se originen por fugas, filtraciones, inundaciones o cualquier incidente hidráulico y/o eléctrico relacionado con el uso, instalación o mantenimiento de sus purificadores de agua comerciales.

En caso de rotura, aflojamiento, desenroscado o desconexión de mangueras, conectores u otros componentes, será responsabilidad exclusiva del comprador o su personal asignado cerrar oportunamente la válvula de paso e implementar los protocolos de contención.

PUREPRO S.A. no será responsable por:

- Pérdidas de producción, interrupción de operaciones, lucro cesante o daño de reputación comercial.
- Deterioro de materias primas, insumos, reactivos de laboratorio, alimentos u otros bienes que dependan de agua purificada.
- Afectaciones a terceros, inmuebles, maquinaria, sistemas informáticos, pisos, paredes, techos, mobiliario u otros elementos u objetos.
- Cualquier daño ocasionado a personas durante tareas de instalación, operación o mantenimiento será responsabilidad exclusiva del comprador.

## PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

1. Contactar al Departamento de Servicio al Cliente de PUREPRO S.A.
2. Presentar la factura de compra original.
3. Proporcionar una descripción detallada del problema.
4. Si el cliente decide trasladar el sistema purificador directamente al Centro de Servicio de PUREPRO S.A., el costo de transporte de ida y retorno corre por su cuenta y deberá coordinar previamente la entrega con el Centro de Servicio.
5. El producto será evaluado por el personal técnico autorizado. Si se determina que el defecto está cubierto por la garantía, se procederá a la reparación o reemplazo sin costo para el cliente. Si el desperfecto no está cubierto, se informará al cliente sobre los costos de revisión y reparación.
6. En todo los casos: los costos de transporte, desmontaje, reinstalación o mano de obra fuera del centro de servicio, no estarán cubiertos por esta garantía.

Nombre del Cliente:

Fecha de Compra:

Número de Factura:

Modelo:

Serial:



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,  
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>