



Certificado de Garantía

Servicio Técnico de Instalación, Mantenimiento,
Revisión o Reparación (Mano de Obra)



ALCANCE DE LA GARANTÍA:

Esta garantía aplica exclusivamente a los servicios técnicos prestados por PUREPRO S.A., incluye la instalación, el mantenimiento preventivo y correctivo, la reparación o la repotenciación de sistemas o productos. Todos los servicios son ejecutados por personal técnico calificado, cumpliendo con los más altos estándares de calidad y seguridad.

COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA:

- Cubre únicamente la mano de obra aplicada en el servicio realizado, por un período de treinta (30) días contados a partir de la fecha de prestación del servicio registrada en la factura. No ampara fallas por defectos de fabricación y materiales en piezas, repuestos, consumibles ni componentes reemplazados, instalados o ajenos a la intervención técnica.
- Si cualquiera de estos elementos presentara una falla por defectos de fabricación y materiales durante los treinta (30) días de la garantía de mano de obra, su reposición, reparación o reinstalación se cotizará y facturará al cliente de acuerdo con la tarifa vigente.
- Cuando la pieza, repuesto, consumible o componente cuente con una garantía particular vigente emitida por PUREPRO S.A.—ya sea adquirido individualmente o como parte de un sistema— y se cumplan todas las condiciones de dicha garantía, el reemplazo del componente será sin costo. En tal caso, el cliente asumirá solamente los cargos del traslado a domicilio (cuando aplique) y de la mano de obra del personal técnico u otros gastos asociados.

COMPONENTES DEFECTUOSOS:

- Cuando se identifiquen piezas o componentes defectuosos ajenos a la intervención técnica durante el tiempo de vigencia de esta garantía, se tomará en cuenta lo siguiente:

- > **Piezas cubiertas por la garantía de producto y adquiridas en PUREPRO S.A.:** reemplazo sin costo de la pieza, siempre y cuando se cumplan todas las condiciones de dicha garantía. El cliente asume solamente los cargos del traslado a domicilio (cuando aplique) y de la mano de obra del personal técnico u otros gastos asociados.
- > **Piezas fuera de garantía o no adquiridas en PUREPRO S.A.:** los gastos del diagnóstico, reemplazo, visita técnica y traslado (lo que pague) se cobrarán siempre al cliente. El costo de la pieza y la mano de obra para su reemplazo se cotizarán por separado y se ejecutarán únicamente con autorización previa del cliente.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Esta garantía no cubre:

- Daños ocasionados por factores externos, uso indebido, daños causados por caso fortuito o fuerza mayor (inundaciones, sismos, plagas, vandalismo, robos, etc.), fluctuaciones eléctricas, presión inadecuada, calidad deficiente del agua o falta de pretratamiento recomendado.
- Daños o averías en tuberías, accesorios de suministro de agua, desagües o líneas eléctricas externas al equipo o el sistema que fue objeto de la intervención técnica.
- Daños indirectos o consecuenciales a objetos, muebles, instalaciones o pérdidas económicas derivadas de fallas en los equipos o sistemas que fueron objetos de la intervención técnica.
- La validez de esta garantía cesa si, después del servicio, intervienen terceros no autorizados o si el cliente incumple las recomendaciones de uso y mantenimiento.



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>



Certificado de Garantía

Servicio Técnico de Instalación, Mantenimiento,
Revisión o Reparación (Mano de Obra)



DESCARGO O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD:

PUREPRO S.A. no asumirá responsabilidad por daños directos, indirectos ni consecuenciales que se originen cuando, por negligencia, acción u omisión imputable al cliente, se produzcan fugas, filtraciones u otros incidentes que involucren sistemas o productos que requieren de alimentación de agua externa.

En particular en las siguientes situaciones:

- **Fugas o inundaciones:** si, ante la rotura, aflojamiento, desenroscado o desconexión de una manguera, conector u otro componente, el cliente no cierra oportunamente la llave de paso y ello resulta en filtraciones o inundaciones que ocasionen daños o perjuicio a bienes muebles, inmuebles, pisos, paredes u otros elementos u objetos, será de exclusiva responsabilidad del cliente.
- **Variaciones de presión y ausencia prolongada:** cuando el cliente se ausente de la vivienda u oficina —incluidos sus períodos de descanso prolongado— sin cerrar la llave de paso, y las variaciones de presión u otras circunstancias provoquen la ruptura de mangueras, empaques (o-rings), carcasas (recipientes) u otros componentes, PUREPRO S.A. quedará exenta de toda responsabilidad por los daños ocasionados. Es responsabilidad del cliente supervisar la instalación y adoptar las precauciones necesarias durante sus ausencias o períodos de descanso para evitar incidentes.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA DE UN SERVICIO YA PRESTADO:

1. Comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico de PUREPRO S.A. dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de prestación del servicio.
2. Presente la factura o comprobante del servicio.
3. Describa detalladamente la falla o problema observado.
4. Nuestro personal coordinará la visita, cuando corresponda, y comunicará al cliente el resultado del diagnóstico, así como cualquier costo adicional que pudiese generarse.
5. Si el cliente decide trasladar el equipo o producto directamente al Centro de Servicio de PUREPRO S.A., el costo de transporte de ida y retorno corre por su cuenta y deberá coordinar previamente la entrega con el Centro de Servicio.
6. Una vez recibido el equipo o realizada la visita, PUREPRO S.A. emitirá un dictamen técnico y, si procede la garantía, corregirá la falla sin costo de mano de obra.

RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- Solicite siempre los servicios técnicos a personal autorizado de PUREPRO S.A. para mantener la validez de la garantía de mano de obra.
- Conserve los comprobantes de servicio y facturas para cualquier reclamación futura.
- Realice los mantenimientos preventivos recomendados por el fabricante para prolongar la vida útil de su equipo o sistema.
- Si su sistema o producto requiere actualización o repotenciación, consulte con nuestro equipo para recibir asesoría personalizada y soluciones a medida.

Nombre del Cliente:

Fecha del Servicio:

Número de Factura:

Descripción:



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>