



Certificado de Garantía

Componentes Varios y Repuestos



CONDICIONES GENERALES:

PUREPRO S.A. garantiza que sus componentes y repuestos para sistemas de purificación de agua y productos afines —balastos, bombas de presión, grifos para purificadores y lavaplatos, grifos automáticos, interruptores y reductores de presión, membranas de ósmosis inversa y ultrafiltración, manómetros, protectores de fuga, recipientes Big Blue, recipientes para cartuchos y membranas, tanques presurizados, transformadores, válvulas auto shut-off y solenoides— están libres de defectos de fabricación y materiales durante doce (12) meses contados a partir de la fecha de compra, con excepción de las bombas de presión y de las membranas de ósmosis inversa y ultrafiltración, cuya garantía es de seis (6) meses. **No aplica esta garantía para componentes y repuestos para sistemas de uso industrial.**

CONDICIONES PARTICULARES:

- Los componentes y repuestos (según la lista anterior) están cubiertos únicamente por defectos de fabricación y materiales, no por desgaste natural ni daños derivados de condiciones externas.
- El período de garantía inicia en la fecha de compra registrada en la factura.
- En caso de que algún componente incluya accesorios como conectores, cables, enchufes, mangueras, llaves de paso, orings o empaques, baterías u otros elementos similares, estos estarán cubiertos únicamente por defectos de fabricación evidentes al momento de la entrega. El desgaste natural, daños por uso, instalación o manipulación posterior no están cubiertos por la garantía.
- Las bombas de presión, membranas de ósmosis inversa y de ultrafiltración cuentan con una garantía específica de seis (6) meses a partir de la fecha de compra.
- Para asegurar el correcto funcionamiento y la vida útil de las membranas de ósmosis inversa y de ultrafiltración, es indispensable utilizar agua de alimentación dentro de los parámetros recomendados por el fabricante.
- La garantía es válida siempre que los componentes y repuestos (según la lista anterior) sean instalados y utilizados conforme a las recomendaciones del fabricante y para los fines previstos en el manual de usuario.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES:

Esta garantía no cubre:

- Consumibles y piezas sujetas a desgaste natural, empaques, sellos, baterías, botones, perillas, o partes estéticas que no afecten el funcionamiento.
- Daños ocasionados por mal uso, instalación incorrecta, falta de mantenimiento, golpes, caídas, exposición a condiciones ambientales inadecuadas (humedad excesiva, temperaturas extremas o corrosión salina), fluctuaciones o exceso de presión.
- Daños por desastres naturales, accidentes, vandalismo, robo, plagas, fluctuaciones eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas o fuerza mayor.
- Daños por utilizar el producto fuera del ámbito previsto o para fines distintos a los indicados en el manual de usuario.
- Costos de transporte, desmontaje, reinstalación, ni mano de obra fuera del centro de servicio autorizado.
- Ningún desperfecto o falla en productos o componentes que hayan sido intervenidos, reparados o modificados previamente por personal no autorizado de PUREPRO S.A.
- Daños indirectos o consecuenciales a objetos, muebles, instalaciones o pérdidas económicas derivadas de la falla del componente.
- Fallas originadas por acumulación excesiva de sedimentos, dureza u otros contaminantes del agua de suministro que excedan las especificaciones para las cuales el componente o producto fue diseñado, o si no se han tomado las medidas de pretratamiento recomendadas.
- La garantía de las bombas de presión no cubre daños ocasionados por acumulación de sedimentos o dureza en el diafragma, conectores, válvulas internas, discos de válvula, cabezal rotativo u otras piezas móviles internas.
- Averías en tuberías, accesorios de suministro de agua o líneas eléctricas externas al componente o repuesto.



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>



Certificado de Garantía

Componentes Varios y Repuestos



REQUISITOS DE OPERACIÓN:

- **Calidad del agua:** los componentes y repuestos (*de acuerdo a la lista en la página 1 y según corresponda al tipo de producto*) deben operar con agua dentro de los parámetros recomendados por el fabricante. Fallas originadas por acumulación excesiva de sedimentos, dureza, contaminantes o características del agua de alimentación que excedan las especificaciones para las cuales el producto fue diseñado, o si no se han implementado los pretratamientos recomendados, no estará cubierto por la garantía.
- **Presión de agua:** si la presión de alimentación de agua supera los rangos de trabajo especificados para el componente o repuesto, la garantía no cubrirá daños ocasionados por exceso de presión.
- **Ausencias prolongadas:** cuando el cliente se ausente por períodos de tiempo prolongados, deberá cerrar la llave de paso del agua hacia los sistemas purificadores o de tratamiento de agua que contienen los componentes o repuestos instalados o reemplazados (dependiendo el tipo de producto). Así mismo, es responsabilidad del cliente supervisar la instalación de forma periódica y adoptar las precauciones necesarias durante sus ausencias para evitar incidentes.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

- PUREPRO S.A. no asume responsabilidad alguna por daños a personas relacionados con la instalación o el uso eléctrico/hidráulico de sus componentes o repuestos.
- PUREPRO S.A. no asumirá responsabilidad por daños directos, indirectos ni consecuenciales que se originen por fugas, filtraciones u otros incidentes. Si, a causa de la rotura, aflojamiento, desenroscado o desconexión de una manguera, conector u otro componente, el cliente no cierra oportunamente la llave de paso y ello ocasiona filtraciones o inundaciones, los daños a bienes muebles, inmuebles, pisos, paredes u otros elementos, será de exclusiva responsabilidad del cliente.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

1. Contactar al Departamento de Servicio al Cliente de PUREPRO S.A.
2. Presentar la factura de compra original.
3. Proporcionar una descripción detallada del problema.
4. El producto será evaluado por el personal técnico autorizado. Si se determina que el defecto está cubierto por la garantía, se procederá a la reparación o reemplazo sin costo para el cliente. Si el desperfecto no está cubierto, se informará al cliente sobre los costos de revisión, reparación o visita técnica.

RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- Lea atentamente el manual de usuario antes de instalar y operar cualquier componente o repuesto.
- Verifique que todas las conexiones estén seguras después de la instalación y revíselas periódicamente.
- Se requiere la instalación de pretratamientos adecuados para sedimentos y especialmente cartuchos de carbón activado, para eliminar el cloro libre y otros contaminantes que puedan dañar las membranas. El uso de agua con exceso de cloro residual y sedimentos, dureza excesiva u otros contaminantes fuera de especificación puede afectar el desempeño y anular la garantía de las membranas de ósmosis inversa o de ultrafiltración.
- Realice los mantenimientos preventivos y el reemplazo de consumibles según lo recomendado en el manual para asegurar el óptimo funcionamiento.
- Algunos componentes y repuestos requieren mano de obra calificada para su instalación o reemplazo; si necesita asistencia especializada, comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico de PUREPRO S.A.

Nombre del Cliente:

Fecha de Compra:

Número de Factura:

Modelo:

Serial:



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>