



Certificado de Garantía

Medidores, Controladores e Indicadores



CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA:

PUREPRO S.A. garantiza sus medidores, controladores e indicadores contra defectos de fabricación y materiales por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de compra, siempre que se utilicen conforme a las recomendaciones del fabricante y para los fines previstos en el manual de usuario. Esta garantía cubre la reparación o reemplazo de partes defectuosas, a criterio de PUREPRO S.A. sin costo adicional para el cliente.

CONDICIONES PARTICULARES:

- La garantía es válida siempre que la instalación y el uso del producto se realicen siguiendo las instrucciones del manual de usuario y bajo condiciones normales de operación.
- El período de garantía inicia en la fecha de compra registrada en la factura.
- Los componentes electrónicos, displays, microcontroladores, tarjetas, conectores y cables originales están cubiertos bajo la garantía general, salvo daños por mal uso, manipulación indebida o condiciones eléctricas inadecuadas.
- Las sondas, electrodos, baterías, botones, fusibles y otros consumibles o piezas sujetas a desgaste natural están cubiertos únicamente por defectos de fabricación evidentes al momento de la entrega. El desgaste, agotamiento o deterioro por uso normal no está cubierto por la garantía.
- La calibración periódica es responsabilidad del usuario y no está cubierta por la garantía.

RECOMENDACIONES Y ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD:

- Alimentación eléctrica:** utilice siempre fuentes de alimentación adecuadas, según las especificaciones del fabricante (por ejemplo, 24VDC para microcontroladores u otros). No conecte el equipo directamente a la red eléctrica sin el transformador o el adaptador correspondiente. En el caso de dispositivos alimentados por batería, utilice únicamente baterías del tipo y voltaje recomendados por el fabricante.
- Manipulación y uso:** manipule el equipo con cuidado, evitando golpes, caídas, exposición a humedad excesiva o líquidos, y conexiones eléctricas incorrectas o con polaridad invertida.
- Descargo de responsabilidad:** PUREPRO S.A. no asume responsabilidad alguna por daños a personas, instalaciones, procesos, equipos conectados o pérdidas económicas relacionados con la instalación, uso o falla en los medidores, controladores e indicadores.

EXCLUSIONES:

Esta garantía no cubre:

- Daños estéticos al terminado del producto, tales como rasguños, abolladuras, decoloración u otros daños causados por el uso cotidiano o por exposición a condiciones ambientales inadecuadas.

- Daños ocasionados por desgaste natural, agotamiento, rotura o deterioro de botones, sondas, electrodos, baterías, fusibles, cables removibles y otros consumibles, salvo defectos de fabricación evidentes al momento de la entrega.
- Daños ocasionados por mal uso, instalación incorrecta, conexiones eléctricas inadecuadas, polaridad invertida, sobrevoltaje, sobrepresión, cortocircuitos, falta de calibración, manipulación indebida, golpes, caídas, exposición a humedad excesiva, filtraciones, condensación interna, corrosión por líquidos, o uso fuera de los parámetros recomendados.
- Daños ocasionados por operar el producto fuera de los parámetros recomendados o para fines distintos a los previstos en el manual de usuario.
- Ningún desperfecto o falla en producto que haya sido intervenido, reparado o modificado previamente por personal no autorizado de PUREPRO S.A.
- Daños por desastres naturales, accidentes, vandalismo, robo, plagas, fluctuaciones eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas o fuerza mayor.
- Costos de transporte, desmontaje, reinstalación, ni mano de obra fuera del centro de servicios.
- Daños indirectos o consecuenciales a personas, instalaciones, procesos, equipos conectados o pérdidas económicas derivadas a fallas en los medidores, controladores o indicadores.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

- Contactar al Departamento de Servicio al Cliente de PUREPRO S.A.
- Presentar la factura de compra original.
- Proporcionar una descripción detallada del problema.
- El producto será evaluado por el personal técnico autorizado. Si se determina que el defecto está cubierto por la garantía, se procederá a la reparación o reemplazo sin costo para el cliente. Si el desperfecto no está cubierto, se informará al cliente sobre los costos de revisión, reparación o visita técnica.

RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- Lea atentamente el manual de usuario antes de instalar y operar su medidor, controlador o indicador.
- Utilice siempre fuentes de alimentación, baterías y accesorios en buen estado y recomendados por el fabricante.
- Realice la calibración periódica (*cuando aplique al tipo de producto*) según las indicaciones del fabricante para asegurar la precisión y el correcto funcionamiento del producto.
- Verifique que todas las conexiones estén seguras después de la instalación y periódicamente (*cuando aplique al tipo de producto*).

Nombre del Cliente:

Fecha de Compra:

Número de Factura:

Modelo:

Serial:



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>