



Certificado de Garantía

Etapas para Desinfección de Agua con Luz UV-C



CONDICIONES GENERALES:

PUREPRO S.A. garantiza sus etapas para desinfección de agua con luz UV-C contra defectos de fabricación y materiales por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de compra, siempre que el producto se utilice conforme a las recomendaciones del fabricante y para los fines previstos en el manual de usuario. Esta garantía cubre la reparación o reemplazo de partes defectuosas, a criterio de PUREPRO S.A., sin costo adicional para el cliente. El período de garantía inicia en la fecha de compra registrada en la factura.

CONDICIONES PARTICULARES:

- La garantía es válida siempre que la instalación, el uso y el mantenimiento del sistema se realice siguiendo las instrucciones del manual de usuario y bajo condiciones normales de operación.
- La lámpara de irradiación de luz UV-C y la funda de cuarzo son componentes crítico y delicados del sistema para desinfección del agua. Deben ser manipulados y transportados con sumo cuidado para evitar daños o roturas.
- Las lámparas de irradiación UV-C y las fundas de cuarzo están cubiertas únicamente por defectos de fabricación evidentes al momento de la entrega. El desgaste, agotamiento, rotura o reducción de la intensidad de irradiación por uso normal no está cubierto por la garantía.
- Se recomienda que la verificación del estado físico y funcionamiento de las lámparas de irradiación UV-C y fundas de cuarzo se realice por personal calificado. Una vez recibida y firmada la conformidad de entrega, no se aceptarán reclamos por daños o mal funcionamiento atribuibles a manipulación, instalación o uso inadecuado.
- Balastos, conectores, orings, gomas, tapas roscables y recipientes o carcasas están cubiertos por la garantía, salvo daños por fluctuaciones eléctricas, instalación incorrecta, desgaste natural o uso fuera de las especificaciones del manual de usuario. El desgaste, rotura o deterioro por uso normal no está cubierto por la garantía.
- Si con la compra de la etapa para desinfección de agua con luz UV-C fue adquirido algún sistema complementario de purificación de agua a través de PUREPRO S.A., este último contará con su propio certificado y condiciones de garantía.

- Si la instalación es realizada por el cliente o por un tercero no autorizado, la garantía aplicará únicamente si el desperfecto no es atribuible a una instalación incorrecta, según diagnóstico técnico.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES:

Esta garantía no cubre:

- Daños estéticos al terminado del sistema, tales como rasguños, abolladuras, decoloración u otros daños causados por el uso cotidiano o por exposición a condiciones ambientales inadecuadas.
- Desgaste natural, agotamiento, rotura o reducción de la intensidad de irradiación de las lámparas UV-C y fundas de cuarzo, salvo defectos de fabricación evidentes al momento de la entrega.
- Daños ocasionados por mal uso, instalación incorrecta, falta de limpieza o mantenimiento, golpes, caídas, exposición a condiciones ambientales inadecuadas.
- Ningún desperfecto o falla en equipos que hayan sido intervenidos, reparados o modificados previamente por personal no autorizado de PUREPRO S.A.
- Daños ocasionados por operar el equipo fuera de los parámetros recomendados o para fines distintos a los previstos en el manual de usuario.
- Costos de transporte, desmontaje, reinstalación, ni mano de obra fuera del centro de servicio.
- Daños por desastres naturales, accidentes, vandalismo, robo, plagas, fluctuaciones eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas o fuerza mayor.
- Daños indirectos o consecuenciales a objetos, instalaciones, procesos o pérdidas económicas derivadas de la falla del equipo.
- Averías en tuberías, accesorios de suministro de agua o líneas eléctricas externas al equipo.
- Daños causados por el uso de agua no apta, acumulación de sedimentos, incrustaciones, corrosión interna o sustancias de limpieza no recomendadas.
- Daños causados a los sistemas complementarios de purificación de agua donde las etapas para desinfección de agua con luz UV-C fueron instaladas.



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>



Certificado de Garantía

Etapas para Desinfección de Agua con Luz UV-C



RECOMENDACIONES Y ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD:

- **Manipulación de las lámparas UV:** la prueba de funcionamiento de las lámparas de irradiación de luz UV-C debe ser realizada únicamente por personal calificado y siguiendo los protocolos de protección recomendados. Nunca manipule la lámpara de irradiación de luz UV-C mientras esté encendida. La exposición a la luz ultravioleta puede causar daños serios a la piel y a los ojos.
- **Seguridad eléctrica:** conecte el equipo únicamente a una toma eléctrica adecuada y en buen estado. Nunca manipule el sistema si este está enchufado. Se sugiere el uso de protectores de voltajes o supresores de picos para proteger el sistema ante variaciones eléctricas.
- **Limpieza y mantenimiento:** realice la limpieza y el mantenimiento periódico del equipo según las indicaciones del fabricante para asegurar un funcionamiento óptimo y prolongar la vida útil del producto.
- **Calidad del agua:** utilice siempre agua dentro de los parámetros recomendados por el fabricante para evitar daños e incrustaciones en las fundas de cuarzo y mantener la eficacia de desinfección del sistema.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

1. Contactar al Departamento de Servicio al Cliente de PUREPRO S.A.
2. Presentar la factura de compra original.
3. Proporcionar una descripción detallada del problema.
4. El producto será evaluado por el personal técnico autorizado. Si se determina que el defecto está cubierto por la garantía, se procederá a la reparación o reemplazo sin costo para el cliente. Si el desperfecto no está cubierto, se informará al cliente sobre los costos de revisión, reparación o visita técnica.

RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- Lea atentamente el manual de usuario antes de instalar y operar su etapa de desinfección de agua con luz UV-C.
- Verifique que todas las conexiones estén seguras después de la instalación y revíselas periódicamente.
- Realice los mantenimientos preventivos y el reemplazo de consumibles según lo recomendado en el manual para asegurar el óptimo funcionamiento y la calidad del agua.
- No se recomienda su instalación ni operación en exteriores o bajo condiciones de intemperie ni donde pueda recibir luz solar directa.
- Realice la limpieza de la funda de cuarzo y el cambio de la lámpara de irradiación de luz UV-C en los plazos recomendados para mantener la eficacia de desinfección del sistema y su buen funcionamiento.
- Asegúrese de que el agua de alimentación cumpla con las características y parámetros especificados por el fabricante y que se implementen los pretratamientos necesarios para mantener la calidad del agua tratada.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

- PUREPRO S.A. no asume responsabilidad alguna por daños a personas relacionados con la instalación o el uso eléctrico/hidráulico del sistema de desinfección con luz UV-C.
- PUREPRO S.A. no asumirá responsabilidad por daños directos, indirectos ni consecuenciales que se originen por fugas, filtraciones u otros incidentes. Si ante la rotura de una manguera, conector u otro componente, el cliente no cierra oportunamente la llave de paso y ello ocasiona filtraciones o inundaciones; los daños a bienes muebles, inmuebles, pisos, paredes u otros elementos u objetos, será de exclusiva responsabilidad del cliente.

Nombre del Cliente:

Fecha de Compra:

Número de Factura:

Modelo:

Serial:



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>