



Certificado de Garantía

Máquinas para Granizados y
Dispensadores de Bebidas Frías



CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA:

PUREPRO S.A. garantiza sus Máquinas para Granizados y Dispensadores de Bebidas Frías contra defectos de fabricación y materiales por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de compra, siempre que el equipo se utilice conforme a las recomendaciones del fabricante y para los fines previstos en el manual de usuario. Esta garantía cubre la reparación o reemplazo de partes defectuosas, a criterio de PUREPRO S.A., sin costo adicional para el cliente. El período de garantía inicia en la fecha de compra registrada en la factura.

CONDICIONES PARTICULARES:

- La garantía es válida siempre que la instalación, el uso y el mantenimiento del equipo se realicen siguiendo las instrucciones del manual de usuario y bajo condiciones normales de operación.
- Los accesorios incluidos están cubiertos únicamente por defectos de fabricación evidentes al momento de la entrega. El desgaste, rotura o deterioro por uso normal no está cubierto por la garantía.
- Es obligatorio el uso de protecciones eléctricas adecuadas (supresores de picos, protectores de voltaje, etc.) para evitar daños por fluctuaciones y picos de voltaje o cortes de energía. La garantía no cubre daños eléctricos si no se han implementado estas protecciones.
- La garantía aplicará únicamente si el desperfecto no es atribuible a una instalación incorrecta, según diagnóstico técnico.

RECOMENDACIONES Y ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD:

- Seguridad eléctrica:** por la seguridad de los usuarios, el equipo debe conectarse siempre a un tomacorriente de tres pines, con cable a tierra y a un protector de fuga de corriente.
- Limpieza y mantenimiento:** realice la limpieza, higienización y el mantenimiento periódico del equipo según las indicaciones del fabricante para asegurar la calidad de las bebidas dispensadas, el funcionamiento óptimo y la prolongación de la vida útil del producto.
- Descargo de responsabilidad:** PUREPRO S.A. no asume responsabilidad alguna por daños a personas, alimentos, bebidas, muebles u objetos relacionados con la instalación, uso o falla en el equipo.

EXCLUSIONES:

Esta garantía no cubre:

- Daños estéticos al terminado de la unidad, tales como rasguños, abolladuras, decoloración, oxidación y otros daños causados por el uso cotidiano o por exposición a condiciones ambientales.
- Desgaste natural, roturas o daños en accesorios como, palancas, mangueras, conectores, juntas, empaques, botones, perillas, bandejas recolectoras o de goteo, recipientes y otras partes sujetas a uso frecuente, salvo defectos de fabricación evidentes al momento de la entrega.

- Daños ocasionados por mal uso, instalación incorrecta, falta de limpieza o mantenimiento, golpes, caídas, exposición a condiciones ambientales inadecuadas.
- Daños ocasionados por operar el equipo fuera de los parámetros recomendados o para fines distintos a los previstos en el manual de usuario.
- Daños ocasionados por el uso de agua caliente, lavadoras a presión, productos de limpieza abrasivos o métodos de limpieza inadecuados en las partes de policarbonato, grifos, bandejas recolectoras o acabados de acero inoxidable.
- Ningún desperfecto o falla en equipos que hayan sido intervenidos, reparados o modificados previamente por personal no autorizado de PUREPRO S.A.
- Daños por desastres naturales, accidentes, vandalismo, robo, plagas, fluctuaciones eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas o fuerza mayor.
- Costos de transporte, desmontaje, reinstalación, ni mano de obra fuera del centro de servicios.
- Daños causados por el uso de insumos no recomendados, acumulación de residuos, incrustaciones, sarro, corrosión interna o sustancias de limpieza no recomendadas.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

- Contactar al Departamento de Servicio al Cliente de PUREPRO S.A.
- Presentar la factura de compra original.
- Proporcionar una descripción detallada del problema.
- El producto será evaluado por el personal técnico autorizado. Si se determina que el defecto está cubierto por la garantía, se procederá a la reparación o reemplazo sin costo para el cliente. Si el desperfecto no está cubierto, se informará al cliente sobre los costos de revisión, reparación o visita técnica.

RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- Lea atentamente el manual de usuario antes de instalar y operar su Máquina para Granizados o su Dispensador de Bebidas Frías.
- Realice la limpieza y el mantenimiento recomendado para mantener la higiene y el buen funcionamiento del equipo.
- No utilice agua caliente, lavadoras a presión ni productos de limpieza abrasivos para limpiar las partes de policarbonato (transparentes) ni los acabados de acero inoxidable. Utilice únicamente agua fría o tibia, detergentes suaves y paños no abrasivos para evitar rayaduras, opacidad o daños en las superficies.
- Utilice siempre insumos en buen estado y recomendados por el fabricante.

Nombre del Cliente:

Fecha de Compra:

Número de Factura:

Modelo:

Serial:



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>