



Certificado de Garantía

Purificadores de Agua Residencial



CONDICIONES GENERALES:

PUREPRO S.A. garantiza sus purificadores de agua residenciales contra defectos de fabricación y materiales por un período de doce (12) meses, siempre que el equipo se utilice conforme a las recomendaciones del fabricante y para los fines previstos en el manual de usuario. Esta garantía cubre la reparación o reemplazo de partes defectuosas, a criterio de PUREPRO S.A., sin costo adicional para el cliente. El período de garantía inicia en la fecha de compra registrada en la factura.

CONDICIONES PARTICULARES:

- Las membranas de ósmosis inversa, las membranas de ultrafiltración y las bombas de presión cuentan con una garantía específica de seis (6) meses, en caso de estar incluidas en el modelo adquirido.
- Los cartuchos de filtración, lámparas UV y otros consumibles no están cubiertos por la garantía debido a su desgaste natural.
- Los accesorios incluidos en el empaque original están cubiertos por defectos de fabricación evidentes dentro de los 7 días posteriores a la entrega del producto.
- La garantía es válida siempre que la instalación y el mantenimiento del equipo se realicen siguiendo las instrucciones del manual de usuario y bajo condiciones normales de uso.
- Para presiones de alimentación de agua que superen los rangos de trabajo especificados para el equipo o sistema, es imprescindible la instalación de una válvula reductora de presión. La garantía no cubrirá daños ocasionados por exceso de presión.
- Si la instalación es realizada por el cliente o por un tercero no autorizado, la garantía aplicará únicamente si el desperfecto no es atribuible a una instalación incorrecta, según diagnóstico técnico.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Esta garantía no cubre:

- Consumibles y piezas sujetas a desgaste natural, como cartuchos filtrantes, pre-filtros, post-filtros, lámparas UV, botones, perillas o empaques de grifos.
- Daños estéticos al terminado de la unidad, tales como rasguños, abolladuras, decoloración, oxidación y otros daños causados por el uso cotidiano, que no afecten el funcionamiento del equipo.
- Daños ocasionados por mal uso, instalación incorrecta, falta de mantenimiento, golpes, exposición a condiciones ambientales inadecuadas (humedad excesiva, temperaturas extremas, corrosión salina), fluctuaciones de presión o temperatura.
- Daños por utilizar el producto fuera del ámbito residencial o para fines distintos a los previstos en el manual de usuario.
- Daños por desastres naturales, accidentes, vandalismo, robo, plagas, fluctuaciones eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas o fuerza mayor.
- Costos de transporte, desmontaje, reinstalación, ni mano de obra fuera del centro de servicio.
- Daños indirectos o consecuenciales a muebles, electrodomésticos, pisos, paredes u objetos.
- Fallas originadas por acumulación excesiva de sedimentos, dureza u otros contaminantes del agua de suministro que excedan las especificaciones para las cuales el equipo fue diseñado.
- Ningún desperfecto o falla en equipos que hayan sido intervenidos, reparados o modificados previamente por personal no autorizado de PUREPRO S.A.
- Averías en tuberías, cableados o accesorios de suministro de agua o de líneas eléctricas externas al equipo.
- Daños causados por el uso de sustancias o materiales de limpieza no recomendados.



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>



Certificado de Garantía

Purificadores de Agua Residencial



AUSENCIA PROLONGADA:

- Cuando el cliente se ausente de la vivienda —incluidos sus períodos de descanso prolongados—, debe cerrar la llave de paso hacia la unidad.
- Es responsabilidad del cliente supervisar la instalación y adoptar las precauciones necesarias durante sus ausencias o períodos de descanso para evitar incidentes.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

- PUREPRO S.A. no asumirá responsabilidad por daños directos, indirectos ni consecuenciales que se originen por fugas, filtraciones u otros incidentes. Si, ante la rotura, aflojamiento, desenroscado o desconexión de una manguera, conector u otro componente, el cliente no cierra oportunamente la llave de paso y ello resulta en filtraciones o inundaciones que ocasionen daños o perjuicio a bienes muebles, inmuebles, pisos, paredes u otros elementos u objetos, será de exclusiva responsabilidad del cliente.
- PUREPRO S.A. no asume responsabilidad alguna por daños accidentales a personas relacionados con la instalación o el uso eléctrico/hidráulico de sus purificadores de agua residenciales.

RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- Lea atentamente el manual de usuario antes de instalar y operar su purificador de agua.
- Verifique que todas las conexiones estén seguras después de la instalación y revíselas periódicamente.

- Realice los mantenimientos preventivos y el reemplazo de consumibles según lo recomendado en el manual para asegurar el óptimo funcionamiento y la calidad del agua.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

1. Contactar al Departamento de Servicio al Cliente de PUREPRO S.A.
2. Presentar la factura de compra original.
3. Proporcionar una descripción detallada del problema.
4. Si el cliente decide trasladar el sistema o producto directamente al Centro de Servicio de PUREPRO S.A., el costo de transporte de ida y retorno corre por su cuenta y deberá coordinar previamente la entrega con el Centro de Servicio.
5. El producto será evaluado por el personal técnico autorizado. Si se determina que el defecto está cubierto por la garantía, se procederá a la reparación o reemplazo sin costo para el cliente. Si el desperfecto no está cubierto, se informará al cliente sobre los costos de revisión y reparación.
6. En todo los casos: los costos de transporte, desmontaje, reinstalación o mano de obra fuera del centro de servicio, no estarán cubiertos por esta garantía.

Nombre del Cliente:

Fecha de Compra:

Número de Factura:

Modelo:

Serial:



Vía Centenario, Ph. Centennial Plaza, Planta Alta,
Local N° 21 Ciudad de Panamá - Panamá.



+507 2791602 / 2790239 / 67008353



ventas@purepro.com.pa



+507 6140-3343



<https://purepro.com.pa>